

Forkjøpsinformasjon for Ulykkesforsikring med livdekning

Om du skal tegne en forsikring er det viktig at du leser denne forkjøpsinformasjonen og leser de fullstendige vilkårene som du kan laste ned fra våre hjemmesider. Skriv gjerne ut denne forkjøpsinformasjonen og ta vare på denne eller lagre den på din datamaskin. Denne informasjonen har du rett på i henhold til lovgivning. Lenger ned i teksten finner du også informasjon om forsikringsformidling og fjernsalg.

Forsikringens innhold

Ulykkesforsikring har flere ulike deknings. Samtlige deknings i forsikringen forutsetter at ulykken som inntraff er innenfor forsikringstiden, samt at du direkte etter ulykken ble undersøkt av lege for skaden som oppstod ved ulykkestilfellet. Forsikringen dekker ved ulykke som følge av en plutselig ytre og uforutsett hendelse. Hva som er en ulykke finner du under definisjoner i forsikringsvilkårene.

Her er et kort sammendrag av hva forsikringen inneholder.

Sykehusinnleggelse: 1000 kr per hele døgn på sykehus i opptil 90 døgn, dvs. opp til 90 000 kr. Forsikringen gir en engangsutbetaling for hvert døgn du er innlagt. Forsikringen har ingen karenstid, så du har rett på dekning etter første døgn med innleggelse på sykehus.

Medisinsk invaliditet: Forsikringen kan dekke ved varig men/invaliditet opp til forsikret invaliditetsbeløp. Du kan velge 1 000 000 kr i forsikret invaliditetsbeløp eller Ulykkesforsikring med livdekning Pluss som har 2 000 000 kr som forsikret invaliditetsbeløp. Forsikringen dekker forsikret invaliditetsbeløp ved 100 % invaliditet. For delvis invaliditet betales en mindre tilsvarende del av summen. Invaliditetsgraden må være mellom 3 % - 100 % og antas å bli varig. Erstatning for arr og annen kosmetisk skade inngår i forsikringen.

Ervervsmessig uførhet: Ved ervervsmessig uførhet på minst 50 % dekker forsikringen. Dekningen er da 100 % av forsikringssummen. Der både medisinsk invaliditet og ervervsmessig uførhet foreligger, utbetales bare forsikringssummen for invaliditet en gang.

Benbrudd: Forsikringen utbetaler ett engangsbeløp per ulykkestilfelle. Engangsbeløpet er 5000 kr uavhengig av om det er ett eller flere brudd.

Dødsfall som følge av ulykke: Ved dødsfall som følge av ulykke utbetales et beløp tilsvarende ett halvt forsikret invaliditetsbeløp, det vil si 500 000 kr, eller 1 000 000 kr om du har Ulykkesforsikring med livdekning Pluss.

Har du flere ulykkesforsikringer? Om du har rett på erstatning fra denne forsikringen får du den selv om du mottar dekning fra en annen ulykkesforsikring i tillegg, andre forsikringer, trafikkskadeforsikring eller dekning fra NAV.

Om ett par (gift eller samboere) tegner forsikringen gjelder nevnte dekning og beløp for hver enkelt av de Forsikrede. Fullstendig beskrivelse av forsikringen sine deknings finner du i forsikringsvilkårene.

Viktige unntak og begrensninger.

Forsikringer inneholder alltid visse begrensninger og unntak det er viktig at du har lest før du tegner forsikringen. Foruten om de begrensninger som fremkommer av beskrivelsen over av de ulike dekningsene bortfaller eller reduseres retten til dekning helt i følgende tilfeller:

- Ulykke som forverrer en allerede eksisterende skade, sykdomstilstand eller fysisk nedsetting som Forsikrede kjente til på tegningstidspunktet av forsikringen.
- Ulykke som skjer i sammenheng med utøving av yrke om den forsikrede jobber som sikkerhetspersonell.
- Om den forsikrede skades i eventyr-, ekspedisjon- eller fjellklatringsaktiviteter. Annen risikofylt aktivitet som alle former for dykking, klatring, fallskjermhopping, paragliding, flygesport, boksing, kampsport og motorsportkonkurranse er unntak. Profesjonell idrett, både i trening og i konkurranse der den Forsikrede påfører seg skade er ikke dekket av forsikringen.
- Ulykke som er forårsaket gjennom ulovlig handling eller om den Forsikrede på grunn av grov uaktsomhet har forårsaket ulykken eller forverret en inntruffet skade, kan erstatningen reduseres eller bortfalle.
- Ulykke som inntreffer utenfor Norden, hvis oppholde utenfor Norden har vart i over 12 måneder.
- Dekning for ervervsmessig invaliditet opphører når du fyller 65 år.

Om det er noen deknings som er spesielt viktig for deg og du er usikker på hva som gjelder i henhold til vilkårene, eller om du er usikker på om visse skadehendelser dekkes av forsikringen bør du stille disse spørsmålene før du takker ja til forsikringen. Du bør lese vilkårene for en fullstendig oversikt over unntak og begrensninger i forsikringen.

Pris for forsikringen

Hva forsikringen koster per måned ser du under og beløpet kommer på din månedlige faktura.

- 1 voksen: 100 kroner (1 000 000 kr i forsikret invaliditetsbeløp)
- 2 voksne (Ett par): 190 kroner (1 000 000 kr i forsikret invaliditetsbeløp per person)

Ulykkesforsikring med livdekning Pluss

- 1 voksen: 190 kroner (2 000 000 kr i forsikret invaliditetsbeløp)
- 2 voksne (Ett par): 355 kroner (2 000 000 kr i forsikret invaliditetsbeløp per person)

Hvem kan tegne og hvem dekkes av forsikringen?

Den som er folkeregistrert i Norden og som er:

- Søker av forsikringen og har skriftlig bekreftelse i form av forsikringsbevis.
- Er mellom 18 år og 65 år (forsikringen gjelder til fylte 75 år).
- Hovedforsikrede er kunde som er bevilget et Eurocard kort og/eller koblet til en konto med privat betalingsansvar til SEB Kort.

Om dere er ett par (2 voksne) som tegner forsikringen må dere være gift eller samboere. Forsikringen gjelder kun hvis Medforsikrede har samme folkeregistrerte adresse som Hovedforsikrede.

Når starter forsikringen å gjelde?

Forsikringen trer i kraft når du tegner forsikringen. Startdato fremkommer på forsikringsbeviset du mottar i posten. Forsikringen gjelder under forutsetningen av at premien betales før forfallsdato. Forsikringen gjelder for en måned av gangen og fornyes når en ny månedlig premie betales. Se ytterligere informasjon i vilkårene om forsikringsperiode og når forsikringen kan opphøre.

Forsikringen opphører om du ikke lenger er kunde med et Eurocard kort og/eller kreditt koblet til ett kort med privat betalingsansvar til SEB Kort. Pass også på at forsikringen opphører for Medforsikret om forsikringen opphører for Hovedforsikrede.

Hvordan tegner du din forsikring?

Om du ikke allerede har forsikringen tegner du den ved å ringe til Eurocard kundeservice og du vil bli informert om hvordan du tegner forsikringen.

Angrerett og oppsigelse

De første 30 dagene, regnet fra den dagen du mottok forsikringsbeviset og vilkår kan forsikringen sies opp via telefon uten kostnad. Dette er din angrerett og har du betalt premie vil du få denne tilbake. For å si opp forsikringen kan du ringe til forsikringsselskapet AXA på telefon 800 49 110. Etter 30 dager kan forsikringen sies opp når som helst.

Spørsmål og melde skadekrav

Har du spørsmål er du velkommen til å ta kontakt med oss på telefon. Se telefonnummer på vår hjemmeside. Vent ikke med å melde skade etter en ulykke. Forsikringen har regler rundt tidsfrister for å melde ett krav.

Skademeldingsskjema får du ved å kontakte forsikringsselskapet på telefon 800 49 110 eller sende en e-post til clp.no.kundeservice@partners.axa.

Forsikringsvilkår

Fullstendige forsikringsvilkår finner du på våre hjemmesider. AXA har rett til å endre avtalevilkårene underveis.

Klage

Gjelder klagen selve formidlingen av forsikringen sendes klagen inn til klageansvarlig i SEB Kort: Klageansvarlig hos SEB Kort , PB 1672 Vika, 0120 Oslo. Øvrige klager henvises til forsikringsgiveren AXA. Send skriftlig klage til AXA, PB 588 Skøyen, 0214 Oslo eller per e-post: clp.no.kundeservice@partners.axa.

Om du ikke er fornøyd med håndteringen av din klage eller utfallet, kan du ta kontakt med Finansklagenemnda (FINKN) for nemndbehandling, PB 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60, faks 23 13 19 70, eller allmenn domstol. Vær oppmerksom på at det finnes tidsfrister for nemndbehandling eller domstol.

Forsikringsgiver (begge del av AXA)

Forsikringsgiver er i henhold til vilkårene ved dødsfall; AXA France VIE – Branch - Norway, org.nr. NO 921 042 620, norsk filial til AXA France VIE, samt øvrige dekninger; AXA France IARD – Branch - Norway, org.nr. NO 921 042 582, norsk filial til AXA France IARD. Begge filialene er registrert i det norske foretaksregisteret og står under Finanstilsynets tilsyn i Norge. Forsikringsgiveren driver sin virksomhet under navnet "AXA". Kontaktinformasjon: AXA, PB 588 Skøyen, 0214 Oslo. E-post: clp.no.kundeservice@partners.axa, telefon: 800 49 110. Ansvarlige tilsynsmyndigheter for forsikringsgiver AXA er Autorite de Controle Prudentiel et de Resolution i Frankrike og Finanstilsynet i Norge. AXA håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. AXAs personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger finnes på <https://no.clp.partners.axa/personvern>.

Informasjon om Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (Angrerettloven) og om Forsikringsformidlingsloven

SEB Kort er gruppeforreder for denne forsikringen og forsikringsformidler for forsikringsgiveren. I de tilfeller hvor forsikringen tegnes ved fjernsalg finnes det blant annet regler om angrerett på 30 dager. Se informasjon om dette under.

Informasjon om SEB Kort

SEB Kort Bank AB, Oslofilialen, Postboks 1373 Vika, 0114 Oslo.
Organisasjonsnummer: 982 793 386 Telefon: 21 01 53 20
E-post: kundeservice@eurocard.no

Finanstilsynet er tilsynsmyndighet for SEB Kort Bank AB, Oslofilialen sin forsikringsformidling. Kontaktinformasjon til Finanstilsynet er: PB 1187 Sentrum, 0151 Oslo, telefon: 22 93 98 00, e-post: post@finansstilsynet.no.

Informasjon om Forsikringsformidlingsloven

Det er norsk lovgivning som gjelder for forsikringsavtalen. Aktuell forsikring markedsføres og formidles i henhold til norsk lov. I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses i norsk rett. SEB Kort Bank AB, Oslofilialen er forsikringsformidler for forsikringsgiver AXA France IARD og AXA France VIE, begge kjent under navnet AXA. Det innebærer blant annet at forsikringsgiveren er ansvarlig for rent økonomisk tap som rammes en kunde, en forsikringsgiver eller noe som utleder sin rett fra kunden som følge av SEB Kort Bank AB, Oslofilialen i egenskap som mellommann forsettlig eller uaktsomt bryter sine forpliktelser i henhold til lov om forsikringsformidling.

Som gruppeforreder og formidler av forsikringen får SEB Kort to typer utbetalinger fra forsikringsselskapet. Den ene utbetalingen er 30 % av den innbetalte månedlige premien. Denne skal dekke kostnader for formidling, administrasjon av premie med mer og distribusjon og også gevinst/tap beregnet av total premie for 12 måneder, minus kontinuerlig utskiftning som beskrevet ovenfor, selskapets ledelse, krav og allerede betalt gevinst/tap, noe som betyr at SEB Kort Bank kan betale eller motta 50 % av netto resultat. Forsikringsformidleren yter ikke rådgivning på basis av en objektiv analyse.

SEB Kort Bank AB, Oslofilialen er registrert som forsikringsformidler. Registreringen er gjort av AXA. Formidlingen gjelder for forsikringsklasser som omfatter forsikringene Betalingsforsikring og Ulykkesforsikring. Registreringen kan kontrolleres hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, alternativt

på telefon:

0046 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, webbplats: www.bolagsverket.se.

Om klagesaken og utenforstående rådgivning angående forsikringsformidlingen

Reklamasjon

Er du ikke fornøyd med informasjonen du har mottatt fra SEB Kort, eller hvordan en tjeneste er utført, er det viktig at du tar kontakt med SEB Kort angående din misnøye. Det er fint hvis du kan angi hvem du har snakket med hos SEB Kort og hva du ble informert om i samtalen med SEB Kort, samt informasjonen du mottok skriftlig.

Klagemål

Om du har kontaktet SEB Kort angående reklamasjon, men fortsatt ønsker å klage eller ta saken videre kan du ta kontakt med Klageansvarlig, SEB Kort, Postboks 1373 Vika, 0114 Oslo.

Om du ikke er fornøyd med reklamasjonen du har gjort eller utfallet av din skriftlige klage fra SEB Kort eller AXA kan du ta kontakt med Finansklagenemda (FINKN). For ytterlige informasjon se Finansklagenemda sine hjemmesider: www.finkn.no

Prøving i domstol

Dersom du ikke får medhold i en klage, kan du prøve saken for en domstol. Hvis du gjør dette anbefaler vi deg at du da tar kontakt med advokat først for å få en vurdering av din sak og dine utsikter for tvisten. Undersøk om du har en forsikring som gir erstatning for advokatkostander eller om du kan få allmenn rettshjelp.