

## **Kontobestämmelser för Eurocard Corporate**

2020-04-19

Parter enligt detta avtal är SEB Kort Bank AB (kortutgivare) å ena sidan och kontohavaren å den andra.

Detta avtal består av kontohavarens ansökan om kontokort, Eurocards Allmänna villkor betalkort med tillhörande Prisbilaga, samt Eurocards beviljande av ansökan, gemensamt kallat "avtal/avtalet".

### **Information om SEB Kort Bank AB**

SEB Kort Bank AB, nedan kallad Eurocard.

Organisationsnummer 556574-6624

106 40 Stockholm

Styrelsens säte är Stockholm.

SEB Kort Bank AB har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. SEB Kort Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se) (FI institutnummer 041503). SEB Kort Bank AB ingår i SEB-koncernen.

## **Allmänna villkor betalkort**

### **1. Begreppsförklaringar**

#### *Autentisering*

Ett förfarande där Kortinnehavarens Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket Eurocard kan kontrollera Kundens identitet eller Kortets giltighet

#### *Betalningsorder*

Avser kortinnehavarens uppdrag av transaktion.

#### *Debitera*

Avser uttag av medel från konto.

#### *Kontaktlös betalning*

Med kort som har symbolen ») på framsidan kan betalningar kan genomföras i t.ex. butiker och automater via kortets inbyggda sändare, utan att kortet sätts in i en kortterminal.

#### *Konto*

Avser ett av Eurocard upplagt konto som används för genomförande av transaktioner. Kontot har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns.

#### *Kontohavare*

Avser den/de (sökande/medsökande) som ansökt om och beviljats konto som disponeras genom användande av kort.

#### *Kontoskuld*

Avser summan av betalningar, kontantuttag, överföringar, räntor och avgifter som belastas kontot med stöd av avtalet.

#### *Kort/Kortet*

Avser ett av Eurocard utfärdat kontokort (inklusive kortnumret) eller ett fiktivt kortnummer som ersätter det ursprungliga kortnumret av säkerhetsskäl som är anslutet till Mastercards kortnätverk. Kortet har betalningsfunktion.

#### *Kortinnehavare*

Avser kontohavare och annan fysisk person i vars namn kort utfärdats.

#### *Kreditera*

Avser insättning av medel på konto.

#### *Mobil enhet*

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

#### *Obehörig transaktion*

Avser en transaktion som genomförts utan samtycke från kontohavaren eller kortinnehavaren.

#### *Personlig kod*

Avser en personlig säkerhetsanordning som kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner till/från ett konto, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Mastercard Identity Check och lösenord.

#### *Personliga behörighetsfunktioner*

Personligt anpassade funktioner som Eurocard tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare, ansikts- och irisscanning.

#### *Referensväxelkurs*

Avser den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och görs tillgänglig av Eurocard eller härrör från en offentligt tillgänglig källa.

#### *Reklamation*

Avser underrättelse från kontohavaren om en icke genomförd eller felaktigt genomförd transaktion.

#### *Sälj företag*

Avser fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är anslutet till Mastercards kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

#### *Stark kundautentisering*

Identifiering av kortinnehavaren vid genomförande av en transaktion som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

#### *Transaktion*

Avser insättning, uttag eller överföring av medel till/från ett konto.

#### *Uttagsautomat*

Avser en obemannad terminal, som möjliggör att kortinnehavaren kan genomföra transaktioner.

### **2. Inledande bestämmelser**

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare är medvetna om och följer avtalet och vid var tid gällande användarmanualer och instruktioner från Eurocard.

### **3. Beviljande av ansökan och utfärdande av kort**

Konto beviljas och kort utfärdas efter särskild prövning. Vid denna prövning samt löpande under avtalstiden kan kreditupplysning komma att inhämtas. Kontohavaren är skyldig att tillhandahålla upplysningar som efterfrågas av Eurocard till grund för prövningen,

t.ex. årsredovisning och kvartalsrapport. Kontot har inte någon övre fastställd köp-/kreditgräns.

Avtal om kort enligt detta avtal har ingåtts den dag Eurocard beviljar kontohavarens ansökan om kortkort och meddelar kontohavaren härom.

Efter särskild ansökan av kontohavaren kan ytterligare kort utfärdas. För mer information härom se Eurocards hemsida.

Utfärdat kort upphör att gälla efter utgången av det år och den månad som finns präglad på kortet. Om kortinnehavaren följt avtalet kommer Eurocard att tillhandahålla denne ett utbyteskort före utgången av kortets giltighetstid. Återkallande av kortinnehavarens dispositionsrätt gäller inte gentemot Eurocard förrän kontot avslutats.

Kortet är Eurocards egendom och ska, om Eurocard så begär, återlämnas till Eurocard.

#### 4. Användning av kort

Kortet är avsett att användas för utlägg i tjänsten. Kortet får användas av kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag, insättning och överföring av medel till/från det konto som är anslutet till kortet, i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för att byta PIN-kod i uttagsautomater om uttagsautomaten har denna funktion.

För att en transaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkten 5 "Godkännande av transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder". Kortinnehavaren ska i samband med en transaktion på begäran uppvisa godkänd legitimation.

Betalning med kort på t.ex. bank-, post- och växlingskontor eller via andra tjänster för överföring av medel till annan mottagare än den där betalningen utförs och därmed jämförbara transaktioner anses som kontantuttag. Detta gäller även om kortinnehavaren inte erhåller kontanter. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta samt köp av andra medel som kan användas för betalning.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företag för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Kortet får inte användas hos sälj företag om

- 1) sälj företag är kontohavarens enskilda firma,
- 2) sälj företag är handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavaren är bolagsman, eller
- 3) sälj företag är s.k. fåmansbolag till vilket kontohavaren är närstående (t.ex. verkställande direktör eller styrelseledamot).

Vid en transaktion kan särskilda av respektive sälj företag fastställda gränser, öppettider och avgifter gälla. Eurocard tillämpar vidare av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp per transaktion och per tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner om dessa gränser överskrids. Kortet får användas för transaktioner hänförliga till spel och lotterier samt för kontantuttag i enlighet med de begränsningar som anges i Prisbilagan. Möjligheten till kontantuttag i automat kan från tid till annan vara ytterligare begränsad. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras. Kontohavaren bör därför ta kontakt med Eurocard i de fall som kontohavaren har för avsikt att genomföra en transaktion uppgående till betydande belopp för att säkerställa att eventuella beloppsgränser anpassas till rådande situation.

Eurocard förbehåller sig rätten att neka genomförandet av transaktioner vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet. Kontohavare är införstådd med och medger att till kortet knutna tjänster, användningsområden o.d. under löpande avtalsförhållande kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att dennes medgivande behöver inhämtas.

Kontohavaren har rätt att använda sig av tjänster som ger möjlighet för en leverantör av kontoinformationstjänster att få tillgång till kontoinformation. En sådan tredje part får endast använda information på det sätt som kontohavaren och tredje parten har avtalat. Eurocard kan neka en leverantör av kontoinformationstjänster tillgång till kontoinformation vid misstanke om obehörig tillgång till kontot. Eurocard informerar kontohavaren i enlighet med punkt 19. "Kommunikation och meddelanden", om att tillgång till kontot har nekats och om grunderna för detta så snart som möjligt, om inte sådan information hindras av säkerhetsskäl eller förbjuds någon annanstans i lag.

#### 5. Godkännande av transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika tekniska miljöer beroende på den teknik som används, t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa tekniska miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom angivande av personlig kod, Mobilt BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Med kontaktlös betalning har kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att använda PIN-kod. Gränsen för kontaktlös betalning kan löpande ändras och kan variera från land till land. Aktuella gränser framgår av [www.eurocard.com](http://www.eurocard.com). Överstiger transaktionen den gällande beloppsgränsen behöver transaktionen godkännas med PIN-kod. Av säkerhetsmässiga skäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda PIN-kod även om beloppsgränsen inte överskrids.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kortinnehavaren – enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med säljföretaget om – vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd transaktion för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder.

Eurocard får endast reservera medel på kontot om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, exempelvis vid bensinstationer, biluthyrning eller hotell.

Kontohavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta. Kontohavaren har i detta fall inte rätt till återbetalning av beloppet från Eurocard.

#### **6. Tidpunkt för mottagande och genomförande av en betalningsorder**

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder av en transaktion, överförs den till Eurocard inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (inlösare). Efter det att Eurocard mottagit betalningsordern från inlösaren debiterar/krediterar Eurocard kortets konto med transaktionens belopp. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget. Kontohavaren ska särskilt beakta att en transaktion kan bokföras på kontot flera dagar efter det att transaktionen företogs.

#### **7. Villkor för användning av kort**

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på baksidan av detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på ett sådant säkert sätt så att annan inte ges tillfälle att använda det. Kortet får exempelvis inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I offentliga miljöer där stöldrisken kan anses vara särskilt stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, nattklubbar, butiker, vänthallar,

omklädningsrum, allmänna transportmedel, badstränder, torg och marknader.

Om kortet är sparat på en mobil enhet måste den mobila enheten hållas under uppsikt och kontroll. Kortinnehavaren skall vidta alla rimliga åtgärder för att skydda den mobila enheten och kortuppgifterna.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kortinnehavaren ska då kontot avslutas, genast förstöra kortet.

Kortet får inte användas i strid mot lag.

Postbefordran av kortet som inte sker genom Eurocards försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

För mer detaljerade praktiska råd och rekommendationer om hur kortet ska användas hänvisas till Eurocards hemsida.

#### **8. Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner**

Kortinnehavare är skyldig att:

- omedelbart förstöra kuvert och kodlapp sedan kortinnehavaren tagit del av koden;
- om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller de personliga behörighetsfunktionerna, tillse att denna personliga kod inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande;
- byta kort och personlig kod om det kan misstänkas att någon obehörig person fått kännedom om koden;
- säkert förvara de personliga behörighetsfunktionerna och inte avslöja den personliga koden för någon;
- inte göra anteckning om den personliga koden eller lagra denna elektroniskt på sådant sätt att obehörig person får anledning att anta att anteckningen/lagringen avser en personlig kod som är kopplad till kortet/kontot;
- inte notera den personliga koden på kortet eller förvara sådan notering fäst på kortet eller ihop med kortet, samt;
- om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

#### **9. Eurocards rätt att spärra kort**

Eurocard förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. om en väsentligt ökad risk föreligger för att kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar. Väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att kortinnehavarens mönster vid användning av kortet generellt kan bedömas som medförande väsentligt ökad risk, eller kan vara

hänförligt till vad som är känt om kontohavarens ekonomiska situation eller liknande.

Eurocard ska i förekommande fall informera kontohavaren om spärr av kortet och om skälen till denna.

#### **10. Förlustanmälan m.m.**

Förlustanmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkten 12 "Ansvar vid obehöriga transaktioner".

Anmälan ska ske till Eurocard på telefon 0774 24 24 24 (från utlandet +46 774 24 24 24). Anmälan kan göras dygnet runt och samtalen spelas i vissa fall in. Vid förlust av kortet och då det finns risk för obehörig användning av kortet ska kontohavaren snarast även anmäla förlusten till polisen.

#### **11. Betalningsansvar och betalningsvillkor**

Kontohavaren är betalningsansvarig för kontoskulden.

Eurocard fakturerar periodiskt kontohavaren aktuell kontoskuld. Kontoskuld som understiger 100 SEK kvarstår dock på kontot och faktureras först efter tre (3) månader. Betalning av hela kontoskulden ska vara Eurocard tillhanda senast på i fakturan angiven förfallodag. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfalldagen efter betalningen.

Kontoskulden minskar endast genom betalning till Eurocard. Överenskommelse om betalning som kontohavare träffat med sälj företaget eller annan påverkar inte kontoskulden.

#### **12. Ansvar vid obehöriga transaktioner**

##### *12.1 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner*

Kontohavaren/Kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som kontohavaren/kortinnehavare fått, se punkten 8 "Ansvar för att skydda personliga behörighetsfunktioner",
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Eurocard, se punkten 10 "Förlustanmälan m.m.", och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet, se punkten 7 "Villkor för användning av kort".

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kortinnehavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ansvarar kontohavaren för högst 400 SEK per kort.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt första stycket ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om

kontohavaren/kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar Eurocard utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion (reklamation). Detsamma gäller om Eurocard har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren/kortinnehavaren inte underrättar Eurocard inom 45 dagar från fakturadatum eller den annan dag som information om transaktionen lämnats, se punkten 15. "Reklamation".

Om kortet har disponerats av en kortinnehavare, ansvarar kontohavaren under de förutsättningar som anges ovan som om kortet disponerats av kontohavaren själv.

##### *12.2 Återbetalning av obehörig transaktion*

Om en obehörig transaktion genomförts ska kontohavaren reklamera enligt punkten 15. "Reklamation". Eurocard ska därefter, om inget annat följer av punkt 12.1 "Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner", återbetala beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle det skulle ha haft om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om Eurocard har anledning att misstänka att transaktionen är behörig har Eurocard efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd utredningstid av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I det fall Eurocard har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och Eurocard därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kontohavaren inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Eurocard har då rätt att debitera kontot med det aktuella beloppet.

#### **13. Skydd vid kortmissbruk**

För det fall kontohavaren har valt individuell fakturering till kortinnehavaren kan Eurocard under vissa omständigheter ersätta kontohavaren för kostnader som uppkommer om kortinnehavaren missbrukar kortet. Ersättningsnivåer vid kortmissbruk per kortinnehavare och per kontohavare gäller i enlighet med de begränsningar som anges i Prisbilagan.

Med kortmissbruk avses transaktioner som har orsakats genom att kortinnehavaren har förfarit bedrägligt gentemot kontohavaren varvid kortinnehavaren uppsåtligt har erhållit en otillbörlig ekonomisk förtjänst antingen för sig själv eller för någon annan person eller företag och inte har reglerat detta gentemot kontohavaren. Kortmissbruket får inte ha varit till direkt eller indirekt nytta för kontohavaren.

Skyddet vid kortmissbruk gäller även om kortinnehavaren är verkställande direktör eller styrelseledamot hos kontohavaren såvida denne inte har mer än

5 procent direkt eller indirekt ägarinnehav hos kontohavaren.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kontohavaren inte underrättar Eurocard utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om kortmissbruket.

Detsamma gäller om Eurocard har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kontohavaren inte underrättar Eurocard inom 90 dagar från den dag som transaktionen har debiterats kontot, se punkten 15 "Reklamation"

Kontohavaren ska i första hand söka alla tillgängliga medel att få betalt av kortinnehavaren innan man kan göra anspråk att få ersättning från Eurocard. Eventuell ersättning som kommer kontohavaren tillhanda från kortinnehavaren efter det att Eurocard har betalat ut ersättning till kontohavaren ska skyndsamt överföras till Eurocard.

#### **14. Information om transaktioner**

Kontohavaren får information om genomförda transaktioner månadsvis elektroniskt via Mitt Eurocard på Eurocards hemsida, såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper.

#### **15. Reklamation**

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig av Eurocard på det sätt som parterna kommit överens om enligt punkten 14. "Information om transaktioner". Kontohavaren ska så snart det kan ske efter att kontohavaren får kännedom om en felaktig eller obehörig transaktion, och senast inom 45 dagar (vid kortmissbruk enligt punkten 13. "Skydd vid kortmissbruk" gäller senast inom 90 dagar från den dag som transaktionen har debiterats kontot) från fakturadatum eller den annan dag som information om transaktionen lämnats, underrätta Eurocard härom och begära rättelse i enlighet med Eurocards gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation ansvarar kontohavaren för hela beloppet. Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter och den dokumentation som Eurocard behöver för sin utredning. Vid reklamation ska polisanmälan bifogas om Eurocard så begär.

Det sälj företag som tillhandahållit varor eller tjänster som betalats med kortet ansvarar gentemot kortinnehavare för fel i varan eller tjänsten i enlighet med varje lands gällande lagstiftning. Reklamation av vara eller tjänst ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot Eurocard. Eurocard är inte ansvarigt för det fall ett sälj företag går i konkurs eller på annat sätt blir insolvent.

#### **16. Återbetalning av transaktion**

Kontohavaren har rätt till återbetalning från Eurocard av en godkänd och genomförd transaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och;
2. transaktionens belopp överstiger det belopp som kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Eurocards begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden

avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den växelkurs som följer av avtalet har använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Eurocard ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet för prövning.

#### **17. Eurocards ansvar för genomförande av transaktioner m.m.**

##### *17.1 Ansvar för genomförande av transaktioner*

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten 5 "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" och betalningsordern har kommit Eurocard tillhanda, samt villkoren i övrigt i avtalet är uppfyllda, svarar Eurocard för att transaktionen genomförs.

Om en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Eurocard, är Eurocard ansvarig gentemot kontohavaren förutsatt att kontohavaren reklamerat i enlighet med punkt 15. "Reklamation". I förekommande fall ska Eurocard på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Eurocard är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som har förorsakats och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att transaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

##### *17.2 Force majeure*

För genomförande av betaltjänster gäller att Eurocard inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Eurocard inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Eurocard att avvärja trots alla ansträngningar. Eurocard ansvarar inte heller då Eurocard handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

##### *17.3 Övriga händelser*

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Eurocard, om Eurocard varit normalt aktsamt. Eurocard ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt eller av Eurocards grova vårdslöshet.

#### **18. Priser och avgifter m.m.**

##### *18.1 Allmänt om priser och avgifter m.m.*

Priser och avgifter som har samband med nyttjandet av kortet utgår med de belopp som framgår av Prisbilagan.

Kontohavaren erlägger i förekommande fall års-/månadsavgift i förskott. Erlagd års-/månadsavgift återbetalas inte om avtalet avslutas innan den period för vilken års-/månadsavgift betalats gått till ända.

Kontohavaren medger att betalning av avgifter får ske genom att Eurocard belastar kontot. Kontohavaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på kontot på förfallodagen. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta, påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader med belopp som framgår av Prisbilagan. Dröjsmålsräntan beräknas från fakturans förfallodag till och med den dag betalning sker.

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

Kontohavaren äger inte rätt att avrunda belopp.

### 18.2 Valutavväxling

Transaktioner i annan valuta växlas till SEK och vid växling gäller av Eurocard tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en växelkurs som Eurocard får från Mastercard när köpet genomförs eller när transaktionen kommer Eurocard tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som framgår av Prisbilagan (se även andra stycket nedan). För de fall då växelkursen sätts när transaktionen kommer Eurocard tillhanda står Kontohavaren eventuell valutarisk under tiden från köpet eller kontantuttaget till dess transaktionen kommer Eurocard tillhanda. Detta gäller även köp och kontantuttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES presenterar Eurocard också dagligen Eurocards valutaväxlingsavgift i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurser. Denna information finns exempelvis på [www.eurocard.com](http://www.eurocard.com) och i Eurocard-appen.

Växelkursen för en enskild transaktion tillhandahålls på Kontohavarens begäran av Eurocard.

Kortinnehavaren kan ges möjlighet att, avseende en transaktion som företagits i annan valuta, godkänna denna hos ett säljföretag eller i en uttagsautomat i SEK. Kunden är i denna situation medveten om att:

- det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot,
- Eurocard inte har någon kännedom om eller svarar för den växling som gjorts till SEK, och att
- den växlingskurs som tillämpas, inte behöver vara densamma som Eurocard skulle tillämpa för samma transaktion.

### 19. Information om avtalet

Vid var tid gällande Allmänna villkor och Prisbilaga finns tillgängliga på Eurocards hemsida.

Kontohavaren har under avtalstiden rätt att på begäran erhålla avtalet per post eller på annat sätt som parterna kommer överens om.

### 20. Kommunikation och meddelanden

Avtalet ska vara utformat på svenska. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och Eurocard ska vara svenska eller engelska.

Eurocard lämnar information och meddelanden enligt detta avtal skriftligen via e-post till av kontohavaren angiven e-postadress, e-admin, via Mitt kort, push notiser eller annan elektronisk kommunikation, eller per post. Information om ändring

av räntesatsen meddelas även på Eurocard hemsida. Meddelande som sänts med hjälp av e-post, Mitt kort eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kontohavaren senast nästa vardag om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren uppgivit för Eurocard. Brev, som Eurocard sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för Eurocard.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kan Eurocard använda sms, telefon, post eller annat säkert förfarande för att kontakta kontohavaren eller kortinnehavaren. Eurocard kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Eurocard efterfrågar aldrig uppgifter om PIN-kod, Mastercard Identity Check eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas på [www.eurocard.com](http://www.eurocard.com).

Kontohavaren ska underrätta Eurocard om ändring av namn, adress, telefonnummer samt e-postadress.

### 21. Ändring av Allmänna villkor och priser m.m.

Eurocard har rätt att ändra i Allmänna villkor och priser, samt införa nya avgifter och kostnadsersättningar, med verkan en (1) månad efter att kontohavaren underrättats om ändringen/tillägget. Ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Information om förändring av gällande Allmänna villkor och/eller priser lämnas på det sätt som framgår under punkten 20 "Kommunikation och meddelanden". För information om fullständiga villkor äger Eurocard rätt att hänvisa kontohavaren till Eurocards Kundservice eller hemsida, [www.eurocard.com](http://www.eurocard.com).

Om kontohavare inte godkänner ändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på avtalad referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

### 22. Avtalstid och uppsägning av avtal

Avtalet gäller under en period om tolv (12) månader. Om avtalet inte sägs upp av endera parten, förlängs avtalet med ett (1) år i taget.

Kontohavaren och Eurocard får, oavsett anledningen härtill, säga upp avtalet med iakttagande av en månads uppsägningstid. Kontohavaren och Eurocard får även säga upp avtalet med omedelbar verkan om den andra parten har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

Eurocard har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om:

- det krävs i enlighet med tillämplig lag, myndighetsbeslut, Mastercards regelverk eller SEB-koncernens policy.
- om kontohavaren/kortinnehavaren har gett Eurocard falsk eller vilseledande information eller har underlåtit

att tillhandahålla eller uppdatera information som Eurocard begärt.

Om kontohavaren ställer in sina betalningar, försätts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller inträder i likvidation upphör avtalet med omedelbar verkan. Om ett kort inte använts under de senaste 24 månaderna har Eurocard möjlighet att avsluta kortet och avtalet utan att meddela kontohavaren/kortinnehavaren.

När avtalet upphör, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya transaktioner. Kortet ska i denna situation genast förstöras. Avtalet gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktioner som genomförs innan avtalet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kortet har upphört.

### **23. Tolkning och tvistelösning m.m.**

Tolkning och tillämpning av detta avtal ska ske enligt svensk rätt.

Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Eurocard har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land, om kontohavaren har hemvist där eller har tillgångar i det landet.

### **24. Överlåtelse**

Eurocard har rätt att överlåta/pantsätta all vid var tid befintlig kontoskuld samt alla andra rättigheter enligt detta avtal utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Eurocards medgivande krävs däremot om kontohavarens förpliktelser och/eller rättigheter enligt avtalet ska överföras till annan.

### **25. Insamling och behandling av personuppgifter**

Eurocard samlar in och behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Insamling och behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra avtalet. Information om de registrerades rättigheter samt mer detaljerad beskrivning av hur Eurocard samlar in, behandlar och överför personuppgifter samt information om automatiserade beslut, profilering och marknadsföring finns på websidan.

Kontohavaren ansvarar för behandlingen av personuppgifter som rör dess anställda fram tills dess att dessa uppgifter tas emot av Eurocard. Eurocard är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som utförs i följande övergripande syften:

- tillhandahållande av tjänsterna i enlighet med detta avtal;
- efterlevande av myndighetskrav (till exempel känn din kund och penningtvättlagstiftningen);
- verkställande av rättigheter Eurocard kan ha gentemot den enskilda kortinnehavaren, och;
- behandling för direktmarknadsföring och tillhandahållande av produktrelaterad information riktad till kortinnehavarna.

Kontohavaren ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att informera kortinnehavare innan personuppgifter

behandlas av Eurocard och ska säkerställa att alla kortinnehavare är medvetna om innehållet i detta stycke, om informationstexten om personuppgiftsbehandling på hemsidan och ska också se till att alla kortinnehavare får del av de meddelanden som Eurocard vid var tid kan tillhandahålla om behandling av personuppgifter.

### **26. Digitala kvitton**

Då Kortinnehavaren genomför ett köp med kortet kan denne själv efterfråga att få kvittot levererat i digital form, exempelvis per e-post eller som PDF. Det skickas då direkt till Kortinnehavaren som sedan manuellt kan ansluta kvittot till en specifik korttransaktion på Mitt kort.

Kortinnehavaren kan också med hjälp av sin Smartphone fotografera kvittot, och sedan manuellt ansluta kvittot till en specifik korttransaktion på Mitt kort.

Kortinnehavaren kan se utförda köp med tillhörande kvitto på Mitt kort. Kvittot sparas i 3 år.

### **27. Uppgiftslämnande i enlighet med Kreditupplysningslagen (1973:1173)**

Uppgifter om krediten, betalnings-för-summelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare uppgifter om uppgiftslämnandet kan erhållas av Eurocard.

### **Prisbilaga**

Vid var tid gällande Prisbilaga finns tillgänglig på Eurocards hemsida, såvida inte kontohavaren begär att få informationen på papper.